

# ZERTIFIKAT

Nr.: S 2010013

Die Austrian Standards plus GmbH (Zertifizierungsstelle gemäß ISO/IEC 17065)  
stellt dieses Zertifikat aus.

**Zertifikatsinhaber:** A1 TELEKOM AUSTRIA AG  
Lasallestraße 9, 1020 WIEN, Österreich

**Geltungsbereich:** Das Zertifikat gilt für Leistungen die von dem Bereich "Customer Service & Sales (CSS)" erbracht werden.

**Bezugsdokument(e):** ISO 18295-1:2017-07-01 *Kundenkontaktzentren - Teil 1: Anforderungen an Kundenkontaktzentren*  
Dieses Zertifikat bestätigt, dass der Zertifikatsinhaber die Anforderungen an die Dienstleistung gemäß dem genannten Bezugsdokument erfüllt.

**Dienstleistung:** Customer Contact Center-Dienstleistungen

**Konformitätszeichen:** Dieses Zertifikat berechtigt zur Führung des Konformitätszeichens:



CERTIFIED BY AUSTRIAN STANDARDS

**Ausstellungsdatum:** 2022-10-25

**Erstausstellungsdatum:** 2010-12-01

**Ablaufdatum:** 2028-12-01

Dr. Peter Jonas  
Director Certification